

## **VFA-Forum interlift 2009**

**Firma: LiftEquip GmbH Elevator Components**

**Referent: Dipl.-Ing. Volker Lenzner**

### **Informationsplattform - Projekt- und prozessorientierten Systemen gehört die Zukunft**

**Technischer Fortschritt und technische Änderungen werden immer schneller umgesetzt. Dafür müssen die Informationen aktuell, jederzeit und von jedem Ort der Welt abrufbar zur Verfügung stehen.**

**Als Stand der Technik wird dazu von vielen Anbietern die Homepage genutzt. Zusätzlich nutzen viele Anbieter diese Plattform auch für einen Zugang zu Ihrem Onlineshop. Weitere Insellösungen neben dieser Informationsplattform sind Auslegungsprogramme und Produktkonfiguratoren.**

**Post, Fax und Mail als Medium zum Informationsaustausch sind nicht mehr zeitgemäß, da die Laufzeit und / oder die Datensicherheit beim Versand nicht mehr zeitgemäß sind.**

**Für den Vertrieb und die Auftragsabwicklung komplexer Produkte wie Aufzugssystemen als Komplettanlagen bzw. als Komponenten Sets oder Modernisierungslösungen benötigt man projekt- und prozessorientierte Tools und sichere Lösungen für den Datenaustausch über das Internet.**

**Am Beispiel einer passwortgeschützten Postboxlösung auf Basis einer realisierten Lösung bei LiftEquip werden Lösungswege aufgezeigt und Anforderungen für die Zukunft diskutiert. Dabei werden die kaufmännischen und die technische Informationen zum Auftrag zentral bereitgestellt und archiviert und stehen auch für spätere Modernisierungen zum Abruf bereit.**

**Die technisch immer komplexeren Baugruppen und Systeme verbunden mit den kürzeren Bearbeitungs- und Lieferzeiten machen es notwendig, dass die manuellen Tätigkeiten auf eine geringst mögliches Maß reduziert werden müssen.**

**Bei Abwicklung über einen Onlineshop muss ebenfalls sichergestellt werden, dass alle Dokumente aktuell und online zur Verfügung gestellt werden können. Dabei wird die Bestellung automatisch ins SAP System übernommen, es finden einige Plausibilitätsprüfungen statt und der Auftrag wird angelegt. Bei lagerhaltigen Komponenten wird der Lagerentnahmeschein erstellt und der Auftrag ausgeführt.**

**Bei konfigurierbaren Komponenten wird der Auftrag angelegt und die Stückliste konfiguriert.**

**In beiden Fällen werden die Auftragsbestätigung, der Lieferschein und die Rechnung erstellt und an die Postbox übertragen.**

**Über eine Auswertung der Materialstückliste im SAP werden die Dokumente wie Prüfbescheinigungen, Betriebsanleitungen, Montageinformationen und Zertifikate automatisiert in der gültigen Version und Sprache aus der Dokumentenverwaltung des SAP herausgesucht und dem Auftrag in Postbox zugefügt.**

**Diese gesamte Auftragsabwicklung mit allen erforderlichen Dokumenten erfolgt über Internet Technologie mittels einer Postbox, was einen gesicherten Zugang für den Kunden bedeutet. Der Kunde wird lediglich über Mail informiert, dass neue Dokumente zum Abruf bereitliegen.**

**Dieses Online-Archiv kann dann von den verschiedenen Abteilungen des Kunden mit frei definierbaren Berechtigungen bei der Auftragsabwicklung genutzt werden und auch nach Jahren stehen die Informationen für die Planung von Modernisierungen noch zur Verfügung.**

**Die Daten können dann auch in ein Onlinearchivsystem des Kunden übertragen werden**

**Diese Maßnahmen erhöhen die Qualität bei der Auftragsbearbeitung und geben unserem Mitarbeitern durch die Entlastung bei der Routinetätigkeit Zeit, mit unseren Kunden die aktuellen Probleme zu besprechen und individuelle Lösungen für Ihre Kundenanforderungen zu erarbeiten.**

LiftEquip GmbH Elevator Components  
Volker Lenzner  
Leiter Vertriebssupport / Engineering  
Bernhäuser Straße 45  
D-73765 Neuhausen a.d.F  
Telefon: +49 (0) 7158 12-2967  
Mobil: +49 (0) 172 7351166  
Fax: +49 (0) 7158 12-2971  
E-Mail: volker.lenzner@liftequip.de